

A jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**) az **Allegro Group HU Kft.** (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.; Cg. 01-09-727285; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <http://www.grando.hu> cím alatt, valamint partneroldalain elérhető b2c online kereskedelmi oldal (a továbbiakban: grando.hu) szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Ön** vagy **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

I. Általános rendelkezések

1. A jelen Felhasználási Feltételek szempontjából Felhasználónak minősül minden olyan cselekvőképes magánszemély, vagy gazdálkodó szervezet, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy, aki a grando.hu oldalra az Üzemeltetővel szolgáltatási jogviszonyban álló kereskedők (a továbbiakban: **kereskedő**) által feltöltött ajánlatokra vételi ajánlatot tesz.
2. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási Feltételeket, egyben elfogadja jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatvédelmi Elveit. A Felhasználó a grando.hu használata során köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
3. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó és az Üzemeltető között online szerződés jön létre az Ekrtv.¹ 5. § (4) bekezdésének megfelelően.
4. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a grando.hu erre a célra szolgáló felülete, esetlegesen hírlevél, vagy a felhasználónak, az általa megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Felhasználási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.
5. A Felhasználó számára az Üzemeltető a grando.hu oldalon történő vásárlást, mint szolgáltatást regisztráció mellett biztosítja. A grando.hu regisztrációhoz a Felhasználó által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító szükséges, melyre az Üzemeltető ellenőrző kódot küld. Egy e-mail címhez egy ellenőrző kód tartozik. A grando.hu használata során az ellenőrző kód és e-mail cím együttesen azonosítja a felhasználót.
6. Az Üzemeltető a grando.hu oldal használatát és vásárlást vatera.hu/teszvesz.hu regisztrációval rendelkező felhasználói számára külön regisztráció nélkül biztosítja. A grando.hu oldal használatát a felhasználó saját facebook regisztrációjának felhasználásával is igénybe veheti.
7. Az Üzemeltető fenntartja jogát bármely Felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a grando.hu oldal megfelelő használatával vagy rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcsstelennek minősül.
8. Ha a Felhasználó a grando.hu használata során a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartást tanúsít, az Üzemeltető jogosult a Felhasználót az Üzemeltető által üzemeltetett egyéb online kereskedelmi oldalokról kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni.
9. Az Üzemeltető fenntartja jogát arra, hogy a Felhasználó által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt az Üzemeltető jogosult a Felhasználó bármely, az Üzemeltető által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni, legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.
10. A grando.hu felhasználói regisztráció (felhasználói fiók) törlésével a jelen Felhasználási Feltételekben szabályozott jogviszony, külön értesítés nélkül megszűnik.

II. Vásárlással kapcsolatos előírások

¹ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

1. A grando.hu oldalon történő vásárlás lezárásával, a megrendeléssel a Felhasználó kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére a kereskedő felé. A megrendelés aktiválására az Üzemeltető időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. A megrendelés aktiválását az Üzemeltető telefon útján, a Felhasználó által megadott telefonszám hívásával akkor végzi el, ha a Felhasználó által megadott e-mail címmel harmadik személyek, elsősorban az e-mail kiszolgáló technikai hibája miatt az Üzemeltető rendszere nem tud kapcsolatot létesíteni. A grando.hu oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 6:64. §-a alapján, a kereskedőnek tett kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a Felhasználó vételi ajánlatához kötve van. Ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a kereskedő és a Felhasználó között szerződés jön létre. A szerződésben foglaltakat a Felhasználó köteles teljesíteni és betartani, vagyis a Felhasználó az eladó szerződés szerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron megvenni és átvenni/igénybe venni. Amennyiben a Felhasználó a terméket nem veszi át, a szolgáltatást nem veszi igénybe és ezt a kereskedő a grando.hu felé jelzi, az Üzemeltető jogosult a Felhasználó felhasználói hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.
2. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a Felhasználó a kereskedőnél érvényesítheti.

III. Az Üzemeltető felelőssége

1. A grando.hu működtetését az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal a grando.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Szolgáltatás hibájával, vagy megszüntetésével kapcsolatban.
2. Ezért az Üzemeltető, többek között, nem felel a grando.hu-n meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. Nem felel továbbá a meghirdetett termékek/szolgáltatások valóságáért, vagy azért, hogy a Felhasználó ténylegesen meg tudja venni az eladó által meghirdetett termékeket/szolgáltatásokat.
3. Az Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználó és a kereskedő közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti az Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
4. A Felhasználó által a grando.hu-n közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A grando.hu-n elérhető tartalmat szükség esetén a Felhasználó köteles archiválni.
5. Az Üzemeltető által megadott ellenőrző kódért, jelszóért, annak biztonságos tárolásáért a Felhasználó felel.

IV. Kapcsolattartás

A grando.hu ügyfélszolgálat a grando.hu szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló [online felületen](#) fogadja. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

A grando.hu egyes felületeken, a Felhasználó könnyebb eligazodása érdekében online chat formájában közvetlen kommunikációt biztosít, mely azonban nem minősül felhasználói tájékoztatásnak, és hivatalos ügyfélkapcsolati pontnak.

V. Személyes adatok védelme

A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait csak az Adatvédelmi Elvekben foglalt külső szervezeteknek adja át,

hatóságok, bíróság részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé. Az online chat igénybe vételekor személyes adat felvételére nem kerül sor.

VI. Irányadó jog, felügyeleti szervek

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu

VII. Szerzői jogi rendelkezések

A grando.hu az Allegro Group HU Kft. szellemi terméke, egyben licencének tulajdonosa.

A grando.hu-n lévő valamennyi tartalom jog által védett! A grando.hu tartalma, mint adatbázison fennálló szerzői jog kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel!

Minden jog fenntartva!
2011-2014. Allegro Group HU Kft. ©