

A jelen **Kereskedői Felhasználási Feltételek** (a továbbiakban: **KFF**) az **Allegro Group HU Kft.** (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.; Cg. 01-09-727285; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <http://www.grando.hu> cím alatt, valamint partneroldalain elérhető b2c online kereskedelmi oldal (a továbbiakban: [grando.hu](http://www.grando.hu)) kereskedők által igénybe vehető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője általi használatának feltételeit tartalmazza.

## **I. Bevezető rendelkezések**

1. A jelen KFF hatálya kiterjed minden olyan gazdálkodó szervezetre, aki az Üzemeltetővel kötött szerződése alapján a [grando.hu](http://www.grando.hu) oldalon teszi közzé ajánlatait a [grando.hu](http://www.grando.hu) regisztrált felhasználói számára (a továbbiakban: kereskedő). A kereskedő kijelenti, hogy Magyarországon, vagy az EGT területén bejegyzett gazdálkodó szervezet, aki online kereskedelmi forgalomba hozható termékei értékesítéséhez igénybe kívánja venni a [grando.hu](http://www.grando.hu) oldalt; kijelenti és szavatolja, hogy engedélyköteles termékek online értékesítéséhez rendelkezik a megfelelő engedélyekkel, hatósági hozzájárulásokkal. EGT területen kívül bejegyzett kereskedő esetén az Üzemeltető a kereskedővel kötött szerződéses rendelkezéseket alkalmazza.
2. A kereskedő a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen KFF-et, egyben elfogadja jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatvédelmi Elveket.
3. A kereskedő a [grando.hu](http://www.grando.hu) használata során köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a kereskedő által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a kereskedő Szolgáltatáshoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
4. A kereskedő elismeri, hogy a Szolgáltatás igénybe vételére a kereskedő és az Üzemeltető között online szerződés jön létre az Ekrtv.<sup>1</sup> 5. § (4) bekezdésének megfelelően.
5. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen KFF egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában ad tájékoztatást. A felhívást a [grando.hu](http://www.grando.hu) erre a célra szolgáló felülete, illetve a kereskedői fiókban megjelenített felhívás, esetlegesen hírlevél, vagy a kereskedőnek, az általa megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a KFF módosításának elfogadását jelenti.

## **II. Kereskedői fiók létrejötte, kezelése**

1. Az Üzemeltető a kereskedő számára kereskedői fiókot nyit a [grando.hu](http://www.grando.hu) oldalon, az ott meghatározott adattartalommal; az Eladó a kereskedői fiók aktiválásával jogosult a [grando.hu](http://www.grando.hu), mint online kereskedelmi felület használatára. A kereskedői fiók adatokkal való feltöltését a kereskedő végzi el, illetve a kereskedő kérésére és felelősségére azt az Üzemeltető is elvégezheti, a kereskedő által megadott, vagy hivatkozott adatok alapján. A regisztrációkor megadott adatokért és a felhasználónév megfelelőségért a kereskedő felel; elismeri, hogy a felhasználónév nem tartalmazhat trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven és nem egyezhet meg az Üzemeltető által üzemeltetett bármely online kereskedelmi oldalon elérhető más felhasználónévvel, ide nem értve, ha a kereskedő kereskedői fiókját az Üzemeltető felügyelete alatt álló online kereskedelmi oldal regisztrációs adataival tölti fel, a kereskedő hozzájárulásával. Az aktiválást a kereskedő online végzi el, az aktiváló e-mailt az Üzemeltető a kereskedő által megadott e-mail címre küldi meg.
2. Az aktiváló e-mail akkor kerül kiküldésre, ha a kereskedő Üzemeltetőnél tett jelentkezését az Üzemeltető, bevizsgálást követően jóváhagyja. Az Üzemeltető a bevizsgálási eljárást ésszerű határidőben köteles megtenni. Az Üzemeltető fenntartja jogát a kereskedő jelentkezésének indokolás nélküli elutasítására. A bevizsgálás során a kereskedő köteles az Üzemeltetővel együttműködni, részére minden, az Üzemeltető által kért tájékoztatást, adatot, dokumentumot megadni. A kereskedő jelentkezésével elismeri, hogy az Üzemeltető a jelen KFF alapján jár el.
3. A kereskedői fiók felépítését és szerkezetét az Üzemeltető határozza meg és jogosult azt a kereskedő értesítése mellett megváltoztatni.
4. Az aktív kereskedői fiók működésének feltétele a „boldíj” megfizetése. A „boldíj” a kereskedő által az Üzemeltetőnek havi rendszerességgel utólag fizetendő. Megfizetésének részletes feltételei jelen KFF VII. szakaszának 4. pontjában (Számlázási, fizetési feltételek) kerülnek meghatározásra. Minden új partner (kereskedő) kereskedői fiókja aktiválásától számított 90 napig mentességet élvez a boldíj megfizetése alól. Új partnernek minősül ebben az esetben az a kereskedő, akinek a boldíj bevezetése időpontjában kereskedői fiókja aktiválásától számított 90 nap még nem telt el. A nem új partner kereskedőt a boldíj bevezetése előtt 12 nappal az Üzemeltető írásban tájékoztatta annak részleteiről. Amennyiben a nem új partner kereskedő a boldíj bevezetése napjától továbbra is igénybe veszi a [grando.hu](http://www.grando.hu) szolgáltatását, ez a boldíj és az ezzel járó fizetési kötelezettség elfogadásának minősül. Amennyiben a kereskedő nem fogadja el a boldíjat, annak feltételeit, és az

<sup>1</sup> az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

ezzel járó fizetési kötelezettséget, kereskedői fiókja törlését jelen (II. szakasz) 5.pontjában leírtak szerint kezdeményezheti.

5. A kereskedői fiók törlését a kereskedő bármikor kezdeményezheti; a kereskedői fiók törlésével a jelen KFF-ben szabályozott jogviszony, külön értesítés nélkül megszűnik. A kereskedői fiók törlését az Üzemeltető hajtja végre, a fiók törlésére vonatkozó kereskedői kezdeményezés kézbesítésétől számított 48 órán belül (munkanapokon), ha a kereskedőnek nincs tartozása az Üzemeltető felé, illetve minden grando.hu oldalon keresztül bonyolított értékesítése (tranzakciója) lezárásra került, illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt.
6. Ha a kereskedő a grando.hu használata során a jelen KFF-be ütköző magatartást tanúsít, vagy tevékenysége az Üzemeltető megítélése szerint veszélyezteti az Üzemeltető gazdasági érdekeit, az Üzemeltető jogosult a kereskedőt az Üzemeltető által üzemeltetett grando.hu, illetve egyéb online kereskedelmi oldalakról kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához, így grando.hu kereskedői fiókjához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni. Ha a kereskedő ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási, illetve törlési eljárás indul, az Üzemeltető jogosult a kereskedő kereskedői fiókját felfüggeszteni és megítélése szerinti mértékben és módon vagyoni biztosítékot kérni. Ha a kereskedő a vagyoni biztosíték nyújtását megtagadja, vagy annak teljesítésével indokolatlanul késik, az Üzemeltető jogosult a kereskedőt az Üzemeltető által üzemeltetett grando.hu, illetve egyéb online kereskedelmi oldalakról kitiltani.
7. Az Üzemeltető fenntartja jogát arra, hogy a kereskedő által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt az Üzemeltető jogosult a kereskedő bármely, az Üzemeltető által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához, így grando.hu kereskedői fiókjához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni, legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

### **III. Termékfeltöltéssel, értékesítéssel kapcsolatos előírások**

1. A Szolgáltatás keretében a grando.hu oldalra feltöltésre kerülnek a kereskedő termékei a megfelelő termékkategóriában, amellyel ezek azonnal megvásárolhatóvá válnak. A kereskedő a termék feltöltésével kötelezettséget vállal arra, hogy sikeres, a grando.hu felhasználójától származó vételi ajánlat esetén a terméket a terméklapon megjelölt állapotban és kondíciókkal adja át az ajánlatot tevő vevőnek.
2. A kereskedő által feltöltött egyes termékek/szolgáltatások és tulajdonságai, valamint képe terméklapon kerül megjelenítésre. A terméklap megjelenítését, azaz szerkezetét, struktúráját az Üzemeltető határozza meg. A terméklapon a kereskedő köteles megjeleníteni a feltöltött termék, vagy szolgáltatás pontos, a valósággal megegyező paramétereit és tulajdonságait és bruttó árát. A kereskedő elismeri és elfogadja, hogy nem változtat azon terméklapon, amire már érvényes vevői ajánlat érkezett a grando.hu oldalon keresztül.
3. A vásárlás online történik, a vásárlásra irányadó magyar jogszabályi feltételek, így különösen a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény irányadóak. A kereskedő ellenértékeként kizárólag az általa, a terméklapon feltüntetett árat és az általa megadott szállítási költséget számíthatja fel.
4. Nem tölthető fel a terméklaphoz olyan fénykép, amely nem a meghirdetett terméket ábrázolja. Amennyiben a mellékelt képet a termék gyártója készítette vagy katalógusból származik, a leírásban fel kell tüntetni, hogy a kép illusztráció. Szintén nem mellékelhető olyan kép, amelyen más weboldal megnevezése, címe, logója, illetve más felhasználó vízjele található. Az ilyen képeket tartalmazó terméklapot az Üzemeltető törölheti. Ez alól kivételt képeznek az Üzemeltető felügyelete alatt álló online kereskedelmi oldalak, illetve az Üzemeltetővel egy cégcsoporthoz tartozó cégek logói/megjelölései.
5. A terméket a termék tulajdonságaira legjellemzőbb, a grando.hu kategóriájában és alkategóriájában lehet elhelyezni. Az Üzemeltető a kereskedő értesítése nélkül jogosult a feltöltött termék más kategóriába/alkategóriába való áthelyezésére.
6. A kereskedő elismeri, hogy grando.hu oldalon történő vásárlás lezárásával, a megrendeléssel a vevő kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére / szolgáltatás igénybe vételére a kereskedő felé. A megrendelés aktiválására az Üzemeltető időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. A grando.hu oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 6:64. §-a alapján, a kereskedőnek tett kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a vevő vételi ajánlatához kötve van.
7. A vásárlás megtörténtének visszaigazolását a kereskedő teszi meg; elsősorban e-mail útján, az Üzemeltető által átadott e-mail címre. A visszaigazolással a kereskedő kötelező érvényű ajánlatot tesz a Ptk. 6:64. §-a alapján; ajánlathoz kötve van, ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a kereskedő és a felhasználó között szerződés jön létre, mely alapján szerződésben foglaltakat mind a vevő, mind a kereskedő köteles teljesíteni és betartani, vagyis a kereskedő a vevő szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron vételre felkínálni/a szolgáltatást biztosítani. Ha a Kereskedő a terméket nem adja át, a szolgáltatást nem biztosítja és ezt a felhasználó az Üzemeltető felé jelzi, az Üzemeltető jogosult a kereskedő

kereskedői fiókját, így a grando.hu oldalhoz, illetve az Üzemeltető felügyelete alatt álló más online kereskedelmi oldalhoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.

8. Az Üzemeltető, a kereskedővel való megegyezés esetén vállalja a termékadatbázisok feltöltésének támogatását, a termékek feltöltéséhez informatikai eszközöket biztosíthat. A termékek feltöltéséért, a feltöltött termékekért és a termékklapon megjelenített információkért azonban minden esetben a kereskedő felel. A termékadatbázis megfelelőségét, minőségét a kereskedő szavatolja, azt az Üzemeltető nem köteles ellenőrizni.
9. Az Üzemeltető kiemelhet egyes termékeket/termékklapokat, vagy annak bármely adatát hirdetés céljára felhasználhat; e kiemelések, mint vásárlást ösztönző hirdetési mechanizmusok kialakítása kizárólag az Üzemeltető döntése alapján történnek, a kereskedő a kiemelésekkel, hirdetésekkel kapcsolatosan igényt nem támaszthat, igény érvényesítéséről kifejezetten lemond.
10. A kereskedő az általa feltöltött termék(ek)et, külön, a Díjszabásban meghatározott díjak mellett kiemelheti, az így kiemelt termék(ek)et az Üzemeltető a grando.hu oldal általa meghatározott, kiemelt termékek megjelenítésére szolgáló felületein jeleníti meg. Az Üzemeltető egy időben egy kereskedő számára összesen legfeljebb 10 termék kiemelését biztosítja. A kiemelés, az Üzemeltető által előre rögzített, de a kereskedő által választott időtartamra szól, mely legalább 30 nap. Az Üzemeltető, valamennyi kereskedő által kiemelt termékei közül a grando.hu egyes, kiemelt termékek megjelenítésére szolgáló felületein egyidőben 5 terméket véletlenszerűen jelenít meg. A termékek kiemelését, visszavonását, módosítását a kereskedő a kereskedői fiókban végezheti el, a kiemelés 24 órán belül aktiválódik. A kiemelésért felszámított díjat az Üzemeltető a kereskedői fiókban történt kiemeléskor számítja fel; a kiemelés díját az Üzemeltető nem téríti vissza.

#### **IV. Fogyasztói jogok biztosítása**

1. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a felhasználó a kereskedőnél közvetlenül érvényesítheti. A fogyasztói jogokkal kapcsolatos tájékoztatásnak az alábbiak szerint grando.hu oldalon is eleget lehet tenni, a tájékoztatásért azonban a kereskedő felel.
2. A kereskedői fiók egyes adatai, a fogyasztói tájékoztatások okán nyilvánosak. Így a kereskedőnek meg kell adnia legalább az alábbi adatokat: neve (cégneve), székhelye (telephelye), vagy lakcíme, elérhetőségei (elsősorban: e-mail címe), nyilvántartásba vevő bíróság, vagy hatóság megnevezése, nyilvántartási száma, engedélyköteles tevékenység esetén: engedélyező hatóság megnevezése, kiadott engedélyének száma, adószáma, esetlegesen, tevékenységére irányadó magatartási kódex és annak online hozzáférhetőségének megjelölése.
3. A kereskedői fiókban a kereskedő megadhatja az online szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatásait, mely nyilvános. A termékklapon megjelenített információk egyben a termékre/szolgáltatásra vonatkozó fogyasztói tájékoztatásnak is minősülnek, így a termék/szolgáltatás lényeges tulajdonságai, bruttó ellenértéke, a járulékos költségek, úgymint szállítási költségek.
4. A kereskedő elismeri, hogy a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján a magánszemély vevőt, mint fogyasztót elállási jog illeti meg, mely a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül gyakorolható. Az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatást a kereskedő köteles biztosítani, e tájékoztatást a kereskedői fiókban is rögzítheti, mely tájékoztatás nyilvános. A kereskedő a termékklapon megjelenítheti, ha a termékre elállási jog nem gyakorolható, jogszabály által meghatározott kivételek miatt.

#### **V. Tiltott termékek és szolgáltatások**

1. A grando.hu oldalon tilos az alábbi dolgok (árúk, termékek, szolgáltatások) értékesítése:
  - veszélyes vegyi anyag, különösen bármilyen tűz- vagy robbanásveszélyes anyag;
  - gyógyszer, kábítószer, tudatmódosító anyag, vagy bármely, hasonló hatású szer;
  - lopott, vagy egyéb módon bűncselekményből származó, vagy jogellenesen forgalomba hozott termék;
  - hamis, vagy hamisított termék (pl. olyan márkajelzéssel ellátott termék, amely félrevezetheti a vevőket a termék vagy szolgáltatás eredetét, mennyiségét, minőségét, összetevőit, teljesítményét, használhatóságát, javítását, karbantartását, vagy más fontos jellemzőjét illetően, valamint tilos az ilyen adatokra vonatkozó információk visszatartása is);
  - hamis márká- vagy eredetjelzés feltüntetését segítő termék;
  - olyan termék, amely önmagában, vagy a termék közzététele, hirdetése által bármilyen módon sérti valamely harmadik fél jogait, ideértve, nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést;
  - szerzői jogvédelem alatt álló termék másolt, hamisított példánya, illetve minden olyan egyéb tevékenység, eszköz, szoftver, amely elősegíti vagy alkalmas a szerzői jog megsértésére;
  - emberi szerv, szövet;

- engedélyköteles fegyver, lőszer, robbanószer, pirotechnikai anyag, eszköz, ilyen termék alkatrésze, alkotórésze, valamint közbiztonságra különösen veszélyes eszköz, melynek online értékesítését jogszabály zárja ki;
- értékpapír vagy bármely más olyan pénzügyi eszköz, amellyel befektetést vagy pénzkihelyezést lehet eszközölni, kivéve az olyan egyértelműen beazonosítható értékpapírt mely már követelést nem testesít meg;
- hitelkártya, bankkártya, vagy bármely más, nem átruházható készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (pl. üdülési csekk), kivéve olyan egyértelműen beazonosítható termék, eszköz, amely fizetési funkcióval nem rendelkezik;
- kitöltetlen garancia-levél, igazolvány, bizonyítvány és érvényesítő címke- vagy matrica;
- bármely olyan termék vagy szöveg, amely gyűlöletkeltésre, fajüldözésre, idegengyűlöletre vagy nemzetek és nemzetiségek közötti konfliktusra adhat okot;
- egy, vagy több személy megrágalmazására vagy egyébként személyiségi jogainak megsértésére alkalmas termék, szöveg;
- vírus, trójai program vagy más károkozó elemeket tartalmazó szoftver;
- aktiváló kód, CD-kulcs, az eredeti szoftvertől különválasztott regisztrációs szám;
- TV vagy rádió előfizetéshez kapcsolódó dekóder kártya és ilyen adások illegális dekódolásához felhasználható eszköz;
- online szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító adat;
- személyes adatokat vagy e-mail címeket tartalmazó listák, valamint közösségi oldalak (pl. iWIW, myVIP, GMail, stb), e-mail szolgáltatások igénybe vételére jogosító meghívó;
- minden, fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos termék;
- szexuális szolgáltatás, kivéve a megfelelő kategóriába feltöltött szexuális segédeszköz, vagy egyéb termék.

2. Az alábbi termékek, áruk értékesítése esetén a következő, további feltételeknek kell teljesülniük:

<b>Termékfajta</b>	<b>További feltételek</b>	<b>A termékleírásnak tartalmaznia kell</b>
Állatok	Az adott fajt a Magyarországon hatályos törvények szerint lehessen forgalomba hozni, és a kereskedő köteles garantálni, hogy a biztonságos és az állatok életkörülményeihez leginkább megfelelő szállítási feltételeket biztosítja (lehetőleg személyesen adja át).	-
Dohányipari termékek/kellékek	A kereskedő a termék listázásával kijelenti, hogy nem sérti meg dohányáru reklámozásával kapcsolatos mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezéseket.	Az alábbi szövegű nyilatkozatot kell a termékleírásban megjeleníteni: Kijelentem, hogy a termék meghirdetésével nem sértem dohányáru reklámozásával kapcsolatos mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezéseket; illetve vállalom a termék meghirdetésével kapcsolatos mindennemű következményeket.
Alkoholtartalmú italok	Ezeket a termékeket csak és kizárólag a megfelelő kategóriában, +18-as alkategóriában lehet meghirdetni.	-
Számítógépes fájlok (különös tekintettel: audio- és videofájlok, programfájlok, grafikai anyagok, forráskódok, weboldalak stb.)	A kereskedőnek rendelkeznie kell a szerzőtől származó vagyoni jogokkal az adott fájl értékesítésére, terjesztésére vonatkozóan.	Legalább az alábbi tartalmú nyilatkozatot kell a termékleírásban megjeleníteni: A termék értékesítési, terjesztési jogával rendelkezem.
Szerzői jogvédelem alatt álló termékek	CD, DVD, videó- és hangkazetták, lemezek, szoftverek, illetve egyéb hang- és adathordozók	Az alábbi szövegű nyilatkozatot kell a termékleírásban megjeleníteni: A termék eredeti, nem másolt.

Fegyver	Ezeket a termékeket csak és kizárólag az erre a célra meghatározott alkategóriában lehet hirdetni.	A termékleírásban meg kell jeleníteni, hogy a termék nem engedélyköteles, illetve visszavonhatatlanul hatástalanított.
Nemesfém tárgy (ezen belül ékszer, befektetési arany stb.)	A forgalmazásra irányuló kereskedelmi tevékenységet (üzletszerű vállalozási tevékenység) folytató eladónak a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatósága által kiadott tevékenységi engedéllyel és regisztrációs számmal (PR szám) kell rendelkeznie.	Ékszereken magyar, vagy azzal egyenértékű fémjelet és névjelet kell feltüntetni.

3. Engedélyköteles termék esetén a kereskedő köteles a terméklapon feltüntetni, hogy ilyen engedély birtokában van és a termék árusítása nem ütközik jogszabályba, hatósági rendelkezésbe.

## VI. Az Üzemeltető felelőssége

1. A grando.hu működtetését az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal a grando.hu oldalon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Szolgáltatás hibájával, vagy megszüntetésével kapcsolatban.
2. Ezért az Üzemeltető, többek között, nem felel a grando.hu oldalon meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. Nem felel továbbá a meghirdetett termékek/szolgáltatások valóságáért, vagy azért, hogy a kereskedő ténylegesen értékesíteni tudja az általa meghirdetett termékeket/szolgáltatásokat. Ebből következően és a kereskedőnek biztosított kedvezményekre és szolgáltatásokra tekintettel az Üzemeltető kizár minden más egyéb, akár közvetlen, akár közvetett kártérítési igényt, így különösen olyan igényt, mely a grando.hu oldal teljes, vagy részleges elérhetetlenségére vezethető vissza.
3. Az Üzemeltető nem avatkozik bele a kereskedő és a felhasználó, illetve kereskedők egymás közötti jogvitába, tranzakcióba, bármilyen vita kialakulásakor a kereskedő mentesíti az Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
4. A kereskedő által a grando.hu oldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A grando.hu oldalon elérhető tartalmat szükség esetén a kereskedő köteles archiválni.
5. Az Üzemeltető által megadott ellenőrző kódért, jelszóért, annak biztonságos tárolásáért a kereskedő felel.
6. A jelen KFF alapján létrejött szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű adatot, időpontot a grando.hu zárt informatikai rendszere tárol; a kereskedő elismeri a grando.hu informatikai rendszere által tárolt adatok hitelességét.
7. A kereskedő által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. A grando.hu oldalon jogellenes tartalom (például harmadik személyek személyes vagy különleges adatai, hozzászólás, felhasználási engedély nélküli szerzői vagy jogi oltalom alá eső szellemi alkotás, különösen kép), harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sértő (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.
8. Ha a grando.hu oldalon a kereskedő által közzé- vagy elérhetővé tett tartalommal kapcsolatban harmadik személy, hatóság vagy bíróság igényt támaszt vagy eljárást indít, a kereskedő az ilyen igényekkel vagy eljárásokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi kiadást, költséget és kár megtérítését magára vállalja, továbbá vállalja azt is, hogy minden, az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést (például a visszaélésért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és az Üzemeltető érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele) megteszi.
9. Ha a kereskedő által a grando.hu oldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy az Üzemeltető az Ekrtv. alapján jár el, és a jogsértő tartalmat, terméklapot eltávolíthatja, ha a jogosulttól erre megfelelő értesítést kap. Az Üzemeltető a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.
10. A grando.hu oldalon keresztül létrejött tranzakciók teljesítése, így többek között, az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés az Üzemeltetőtől függetlenül zajlik le. Az Üzemeltető azonban, együttműködő partnerei útján lehetőséget teremthet a kereskedő számára szolgáltatások igénybe vételére, a tranzakciók

teljesítésének előmozdítására (pl. fizetés, futárszolgáltatás). Az így biztosított, grando.hu oldalról elérhető, együttműködő partnerek által biztosított szolgáltatásokat a kereskedő saját felelősségére, a partnerszolgáltató által nyújtott feltételek szerint veszi igénybe és elismeri, hogy az Üzemeltető nem felel e partnerek által nyújtott szolgáltatásokért; akkor sem, ha ezen szolgáltatások az Üzemeltető bármely márkanéve alatt érhető el.

11. A tranzakció teljesítése érdekében az Üzemeltető átadja a kereskedőnek a tranzakció teljesítéséhez szükséges, a vevő személyes adatait és erre megfelelő informatikai megoldást biztosít. A személyes adatok továbbításának adatvédelmi megfelelőségéért az Üzemeltető felel; a kereskedő felel azonban a nála kezelt adatok adatvédelmi megfelelőségéért. Az adatátadás technikai, műszaki megfelelőségéért az Üzemeltető nem felel.
12. A grando.hu a felhasználók számára biztosítja a kereskedő, valamint a kereskedő által értékesített termékek/szolgáltatások minőségét. A kereskedő elismeri, hogy a minőség nem a grando.hu minősítése, de befolyásolhatja az értékesítés sikerességét. A minőségéért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

## **VII. Számlázási, fizetési feltételek**

1. A Szolgáltatás igénybevételéért az Üzemeltető kereskedő számára a jelen KFF mellékletében számított Díjszabás alapján megállapított díjakat számítja fel. Az Üzemeltető a kereskedő számára egyedi díjszabást is megajánlhat, amely egyedi díjszabást a kereskedő a kereskedői fiók aktiválásakor fogad el.
2. A kereskedő elismeri, hogy az Üzemeltető a grando.hu oldal kereskedő általi használatával és a felszámított díjakkal összefüggésben havi elszámolást alkalmaz, ami a naptári hónapokkal esik egybe; azzal, hogy az első havi elszámolás törthavi elszámolás is lehet.
3. A kereskedő által igénybe vett szolgáltatásokról az Üzemeltető számlát havonta állít ki, a kereskedő által bonyolított forgalom és a boltdíj összegének alapul vételével. A számla kiküldésére akkor kerül sor, ha a kereskedő egyenlege eléri a bruttó 3000 Ft összeget.
4. A boltdíj mértéke havi bruttó 10.000 Ft, amely naptári hónap szerint kerül megállapításra. Adott hónapban a ténylegesen fizetendő boltdíj mértéke azon napok száma szerint állapítandó meg, amely napokon a kereskedőnek (a kereskedői fióknak) a grando.hu-n aktív terméke volt. Ilyenkor a fizetendő boltdíj összege a bruttó 10.000 Ft-nak az adott hónap napjainak száma illetve azon napok száma alapján számított arányos része, amely napokon a kereskedőnek aktív terméke volt a grando.hu-n. Amely hónapban a kereskedői fiók nem rendelkezett aktív termékkel, a kereskedő a boltdíj megfizetése alól mentesül. A kereskedő által az Üzemeltetőnek fizetendő értékesítési jutalék összege a boltdíj összegével kedvezményként csökkentésre kerül. Amennyiben a jutalék mértéke az adott hónapban nem fedezi a boltdíj teljes összegét, a különbözetet a kereskedő köteles megtéríteni. Az a kereskedő, akinek kereskedői fiókja 180 napig nem rendelkezik aktív termékkel a grando.hu-n, az Üzemeltető által inaktíválásra kerül.
5. A Felek megállapodnak abban, hogy a kereskedő az esedékes számla megfizetését annak kiállításától 14 napon belül átutalással teljesíti az Üzemeltető számlán megjelölt bankszámlaszámára. Pénzügyi teljesítésnek az a nap minősül, amikor a számlavezető pénzügyintézet az Üzemeltető számláján a díj összegét jóváírja. A kereskedő elismeri és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető számlázása elektronikus úton történik.
6. Késedelmes fizetés esetén az Üzemeltető késedelmi kamatot számít fel, amelynek mértékénél a Ptk. 6:155. §-ban rögzítettek az irányadók. A kereskedő a számlarészletezőt (kiszámlázásra kerülő tételeket) kereskedői fiókjában ellenőrizheti le, a számlarészletező letölthető. A számlarészletező egyben teljesítési igazolásnak minősül. Késedelmes fizetés esetén az Üzemeltető jogosult a kereskedő kereskedői fiókját azonnali hatállyal felfüggeszteni. A felfüggesztés feloldására kizárólag a kötelezettségek rendezését követően kerülhet sor. A fizetési határidő lejárt utáni 21. napot követően az Üzemeltető a késedelmes kereskedő fennálló kötelezettségét követelésbehajtó partnerének átadja. Az ebből eredő költségek a késedelembe esett kereskedőt terhelik, amelyek a követelésbehajtó partner által kibocsátott számlán jelennek meg terhelésként. A követelésre átadott összeget kizárólag a követelésbehajtó partnernek az általa kiállított számla alapján lehet kiegyenlíteni. A követelésbehajtás eredménytelensége esetén az Üzemeltető bírósági úton érvényesítheti követelését.

## **VIII. Kapcsolattartás**

1. Az Üzemeltető a kereskedő számára kapcsolattartó személyt jelöl ki.
2. A kereskedő a jelen jogviszonyt érintő minden ügyben köteles az értesítéseket a kijelölt kapcsolattartó személynek megküldeni. Szükség esetén az Üzemeltető technikai help-desk-et biztosíthat a kereskedő számára.
3. Az Üzemeltető az értesítéseket a kereskedői fiókban tárolt e-mail címre, mint értesítési címre küldi meg. Az e-mailen megtett értesítés írásbeli értesítésnek tekintendő. Postai tértivevényes kézbesítés kivételével az értesítés a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő. A kereskedő köteles a kereskedői fiókban tárolt adatok változása esetén a változásokat a kereskedői fiókjában rögzíteni, átvezetni. A változások átvezetésének elmaradása következtében bekövetkezett károkért a kereskedő felel.
4. A kereskedő számára is elérhető a grando.hu ügyfélszolgálat; a grando.hu szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló online felületen fogadja.

5. A kereskedő vállalja, hogy a potenciális vevőktől beérkező, az Üzemeltető által továbbított e-mailekre, üzenetekre megfelelő időben válaszol.

#### **IX. Adatok védelme**

Az Üzemeltető által tárolt adatok bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért az Üzemeltető a kereskedő adatait csak erre irányuló megkeresés esetén adja át az Adatvédelmi Elvekben foglalt külső szervezeteknek. Hatóságok, bíróság részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé. A kereskedő elismeri, hogy az általa megadott adatok kizárólag jogszabályi rendelkezések alapján tekinthetők személyes adatnak.

#### **X. Irányadó jog, felügyeleti szervek**

Az Üzemeltető és kereskedő közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A felek esetleges jogvita esetén, hatáskortól függően kikötik az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A kereskedő a Szolgáltatással kapcsolatos elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

#### **XI. Szerzői jogi rendelkezések**

A grando.hu az Allegro Group HU Kft. szellemi terméke, egyben licencének kizárólagos tulajdonosa.

A kereskedő által a terméklapon megjelenített és feltöltött minden tartalom a kereskedő szellemi tulajdonát képezi, mely adatok közül a terméket/szolgáltatást ábrázoló képre/leírásra az Üzemeltető az általa létrehozott termékadatbázis képzése érdekében, ellentételezés nélküli felhasználási jogot szerez.

A grando.hu oldalon lévő valamennyi tartalom jog által védett! A grando.hu tartalma, mint adatbázison fennálló szerzői jog kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel!

A KFF mellékletei:

[Adatvédelmi Elvek](#)

[Díjszabás](#)

Minden jog fenntartva!  
2011-2014. Allegro Group HU Kft. ©